

珠海市第三人民医院

珠海市第三人民医院诚信行业领域 信用承诺书

为加强医疗卫生领域诚信行业领域信用体系建设，进一步强化履职尽责、优质高效的政务诚信服务环境，提升群众对政府工作的满意率，营造公平公正规范有序和谐诚信行业领域环境，珠海市第三人民医院向社会郑重承诺：

一、加强信用监管，建设诚信行业。强化信用制度建设实施和宣传，推进信用信息互联共享，推进行政许可和行政处罚等信用信息公示。建立完善行业领域信用信息归集工作机制，完善守法诚信褒扬和违法失信联合惩戒机制，推进行业领域信用体系建设。

二、推进政务诚信，做好政务公开。综合运用办事手册、宣传媒体、手机短信、电话查询等多种方式和渠道进行全方位的政务公开，把涉及人民群众切身利益的各类行政权力运行过程以及服务事项、服务承诺、收费依据、办事时限、责任追究等向全社会公布。

三、推进信用惠民便企，优化对外窗口服务。从企业和群众服务需求出发，按照减环节、减材料、减时限，不断完善编制标准化工作规程和办事指南，实现网上可查、电话可

询，为企业和群众办事提供清晰指引。同时，采取即来即办、告知承诺、容缺受理、邮递寄件等工作方式，改变以往传统的工作模式；进一步优化部门协作工作流程，提高工作效率。

四、做好诚信宣传，营造优质诚信环境。做好诚信宣传工作，张贴宣传材料，以诚信宣传为手段，以诚信教育为载体，大力倡导诚信道德规范，弘扬中华民族积极向善，诚实守信的传统文化和现代市场经济的契约精神，形成崇尚诚信、践行诚信的社会风尚。

